

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN COYOTE, UITSLUITEND VAN TOEPASSING OP DE AANKOPEN OF HET GEBRUIK VAN DE COYOTE-TERMINAL, DE APPLICATIES OP MOBIELE TELEFOONS EN DE ABONNEMENTEN OP DE COYOTE-SERVICE

Versie van 5 november 2019

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna 'AVV') van **de vennootschap COYOTE SYSTEM**, vereenvoudigde aandelenvennootschap met een kapitaal van 3.412.340,40 euros, ingeschreven onder het nummer 518 905 476 RCS Nanterre, met maatschappelijke zetel in Suresnes (92150), Quai Gallieni 25 (France), en vertegenwoordigd door haar Voorzitter, in die hoedanigheid met verblijfplaats op de zetel (hierna 'COYOTE SYSTEM'), zijn van toepassing op elke aankoop of elk gebruik van de COYOTE-Terminal (hierna gedefinieerd), de applicaties op mobiele telefoons en de abonnementen op de COYOTE-Service.

COYOTE SYSTEM behoudt zich het recht voor om deze AVV op elk moment te wijzigen. Die wijzigingen zijn tegenstelbaar zodra ze online geplaatst zijn en kunnen niet worden toegepast op eerder gesloten overeenkomsten. De laatste versie van de AVV is beschikbaar op de COYOTE-Website.

Deze AVV worden beheerst door het Belgische recht.

INLEIDING

COYOTE SYSTEM ontwikkelt en verkoopt de COYOTE-Service, een rijhulpmiddel in abonnementsvorm, toegankelijk via COYOTE-Terminals en mobiele, geconnecteerde, gegeolokaliseerde en ingebouwde COYOTE-Apps, waardoor het afhankelijk van de versie mogelijk is om de gebruiker, die geabonneerd is op de COYOTE-Service, verkeersinformatie te sturen zoals de geldende snelheidsbeperkingen, gevaarlijke verkeerssituaties (met name de toestand van het wegverkeer en stukken waar vaak ongevallen gebeuren) of gevaarlijke punten, alsook navigatieaanwijzingen voor de COYOTE-Terminals en COYOTE-Apps die van deze functie zijn voorzien. Elk abonnement op de COYOTE-Service, elk gebruik van de COYOTE-Terminal of de COYOTE-Apps houdt volledige en gehele instemming in met deze AVV en met de hierbij gevoegde (Bijlage 4) Licentieovereenkomst Eindgebruiker, die er volwaardig deel van uitmaakt.

Inleidend ARTIKEL – DEFINITIES

De hierna gebruikte termen en begrippen hebben in deze AVV de volgende betekenis:

'COYOTE-App(s)': mobiele rijhulpapplicaties voor mobiele telefoonapparatuur die toegang geven tot de COYOTE-Service en die de klant via zijn mobiele telefoon rechtstreeks kan downloaden vanaf de onlineplatformen (Marketplaces) voor mobiele downloads.

"Crossgrade" verwijst naar de inschrijving op een formule met eenzelfde serviceniveau maar met een andere looptijd. De inschrijving op dit aanbod gaat in vanaf de volgende verlenging van het abonnement dat de klant heeft afgesloten.

'Klant': iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de COYOTE-Service.

'COYOTE-Gegevens': de gegevens die geleverd, geüpload en verwerkt worden door de COYOTE-Terminal, met name de positie van het voertuig (breedtegraad, lengtegraad, snelheid, richting), en de gegevens die doorgestuurd worden door COYOTE SYSTEM of door de Klant; de COYOTE-Gegevens buiten het Belgische grondgebied kunnen afwijken afhankelijk van de geldende lokale regelgeving.

"Downgrade" verwijst naar de inschrijving op een formule met een lager serviceniveau. De inschrijving op dit aanbod gaat in vanaf de volgende verlenging van het abonnement dat de klant heeft afgesloten.

'**Uitrusting van de Klant**': de technische en materiële omgeving en toebehoren van de Klant waar de COYOTE-Terminal onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant zal worden geïnstalleerd en gebruikt. De Uitrusting van de Klant bestaat uit het voertuig van de Klant alsook alle ingebouwde apparatuur, waaronder het elektronische en IT-materiaal waarmee vermeld voertuig kan worden uitgerust.

'**Abonnementsformulier**': de webpagina op de COYOTE-Website waar de Klant zich kan abonneren op de COYOTE-Service volgens de aangeboden Abonnementsformules.

'**Abonnementsformules**': de abonnementsvoorwaarden en -prijzen van de COYOTE-Service, afhankelijk van de COYOTE-Terminals, opgenomen in Bijlage 1.

'**Mijn Account**': de onlinezone waartoe de Klant toegang heeft via een specifieke rubriek op de COYOTE-Website en waar de Klant zijn abonnementsaccount kan beheren en onder andere zijn facturen kan raadplegen.

'**Gratis Proefperiode**': indien voorgesteld in het aanbod van COYOTE is dit de periode volgend op de eerste inbedrijfstelling van de COYOTE-Terminal of de aanmaak van een gebruikersaccount in de COYOTE-App gedurende dewelke de Klant gratis gebruik mag maken van de COYOTE-Service volgens de voorwaarden bepaald in de hierbij gevoegde Bijlage 1.

'**COYOTE-Service**': het geheel van diensten, geleverd door COYOTE SYSTEM met de COYOTE-Terminal of met het oog op het gebruik ervan of toegankelijk via de COYOTE-App op de mobiele telefoon, in overeenstemming met deze AVV en met de hierbij gevoegde Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker ('LVE').

'**COYOTE-Website**': de website beheerd door COYOTE SYSTEM en toegankelijk op het adres <https://www.coyotesystems.be/nl/>

'**COYOTE-Terminal**' of '**COYOTE-Terminals**': de elektronische uitrusting of uitrustingen die worden verkocht door COYOTE SYSTEM (rechtstreeks of onrechtstreeks) en die toegang geven tot de COYOTE-Service (behalve de COYOTE-App) zoals beschreven op de COYOTE-Website. De COYOTE-Terminal is een gps-toestel dat via gsm communiceert.

"**Upgrade**" verwijst naar de inschrijving op een formule met een hoger serviceniveau. Het nieuwe abonnement gaat in vanaf de datum van inschrijving op het hogere serviceniveau. De resterende dagen van het vorige abonnement van de Klant worden pro rata temporis terugbetaald.

DEEL EEN – ABONNEMENT OP DE COYOTE-SERVICE

ARTIKEL 1 – ABONNEMENT OP DE COYOTE-SERVICE

Een abonnement dat bij inschrijving of hernieuwing is betaald, wordt niet terugbetaald, om welke reden ook, onverminderd het herroepingsrecht van de consument.

1.1 Voorstelling van de abonnementen op de COYOTE-Service

Het abonnement op de COYOTE-Service houdt in dat de Klant een keuze maakt uit een van de beschikbare Abonnementsformules, beschreven in Bijlage 1.

1.2 Einde van de Gratis Proefperiode

Als er niet wordt ingeschreven of betaald voor een van de Abonnementsformules, wordt de COYOTE-Terminal automatisch onbruikbaar.

1.3 Grondgebied

Het abonnement op de COYOTE-Service geldt voor België. **In sommige landen zijn Rijhulpmiddelen verboden; de Klant moet de geldende wetgeving ter zake naleven en is als enige aansprakelijk voor het gebruik ervan in naleving van de wetgeving.**

ARTIKEL 2 – BESCHRIJVING VAN DE COYOTE-SERVICE

De COYOTE-Service wordt via elektronische weg verstrekt op de COYOTE-Terminal of via de COYOTE-App en bestaat uit meldingen over permanent of tijdelijk gevaarlijke situaties.

2.1 Verwante diensten

Afhankelijk van de gekozen COYOTE-Terminal en het type abonnement worden gratis een aantal aanvullende diensten voorgesteld.

ARTIKEL 3 – HERROEPINGSRECHT COYOTE-SERVICE

3.1 Herroepingsrecht ten voordele van de Klant met een COYOTE-Terminal

Wat het abonnement op de COYOTE-Service betreft, heeft de Klant-consument, na de Gratis Proefperiode indien aangeboden bij de COYOTE-Terminal, een herroepingsrecht gedurende 14 (veertien) dagen, te rekenen vanaf de datum van inschrijving op de abonnementsovereenkomst voor de COYOTE-Service door de consument.

Als de Klant de uitvoering van de COYOTE-Service wil laten aanvangen vóór het aflopen van de herroepingstermijn, kan hij COYOTE SYSTEM hier uitdrukkelijk om verzoeken door de aanvang van de COYOTE-Service te accepteren.

De Klant kan in elk geval zijn herroepingsrecht uitoefenen, zonder opgave van redenen, door het hierbij gevoegde formulier (Bijlage 3) of een uitdrukkelijke en ondubbelzinnige verklaring van zijn beslissing tot herroeping van de overeenkomst te bezorgen aan COYOTE SYSTEMS BENELUX, Stop Abo, 5b avenue Franklin 1300 WAVRE of aan het volgende e-mailadres: stopabo@coyotesystems.be, of telefonisch op 070.211.225 (0,34 cent per minuut + de kosten van de mobiele telefoon), tegen betaling van de COYOTE-Service die geleverd werd tussen de activeringsdatum en de datum van kennisgeving van de beslissing tot herroeping.

COYOTE SYSTEM betaalt het in deze omstandigheden te veel betaalde bedrag terug *pro rata temporis* van het effectieve gebruik. COYOTE SYSTEM verricht die terugbetaling met hetzelfde betaalmiddel als datgene wat de consument gebruikte bij de oorspronkelijke transactie, tenzij de consument zich uitdrukkelijk akkoord verklaart met een ander betaalmiddel en voor zover de terugbetaling geen kosten meebrengt voor de consument.

Met dat doel geeft de consument COYOTE SYSTEM uitdrukkelijk de toestemming om zijn bankgegevens te bewaren gedurende de herroepingstermijn en langer indien er geen herroeping plaatsvindt (zie Artikel 13 hierna). De bankgegevens worden op een veilige manier bewaard door een derde dienstverlener.

3.2 Herroepingsrecht ten voordele van de Klant die over de COYOTE-App beschikt

3.2.1 Voor de App die gebruikmaakt van het besturingssysteem iOS

De Klant die gebruikmaakt van de Coyote-App via de Apple Store wordt verzocht contact op te nemen met Apple voor de uitoefening van zijn herroepingsrecht en de bijbehorende voorwaarden.

3.2.2 Voor de App die gebruikmaakt van het besturingssysteem Android

Na de gratis periode van 30 (dertig) dagen heeft de Klant een herroepingsrecht van 14 (veertien) dagen vanaf het afsluiten van zijn abonnementsovereenkomst voor de COYOTE-Service.

Als de Klant de uitvoering van de COYOTE-Service wil laten aanvangen vóór het aflopen van de herroepingstermijn, kan hij COYOTE SYSTEM hier uitdrukkelijk om verzoeken door de aanvang van de COYOTE-Service te accepteren.

De Klant kan zijn herroepingsrecht uitoefenen volgens dezelfde voorwaarden als in artikel 3.1 hierboven.

DEEL TWEE – COYOTE-TERMINAL EN -APPLICATIE

ARTIKEL 4 – COYOTE-TERMINAL, COYOTE-APPLICATIE EN ACTIVERING VAN DE ACCOUNT

4.1 De COYOTE-Terminal bevat een simkaart zonder toegewezen telefoonnummer, waardoor gegevens kunnen worden doorgegeven tussen de COYOTE-Terminal en de computerservers van COYOTE SYSTEM. De aan de Klant bezorgde simkaart is eigendom van COYOTE SYSTEM. De Klant verbindt zich ertoe de simkaart niet te kopiëren, te verkopen, over te dragen, te verduisteren, te verhuren, te vernietigen of te beschadigen gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst. Na afloop van de Overeenkomst wordt de simkaart door COYOTE SYSTEM gedeactiveerd.

Om de COYOTE-Terminal te gebruiken moet de Klant zijn account activeren bij COYOTE SYSTEM en een Abonnementformule nemen.

Voor de Terminals 'COYOTE NAV' en 'COYOTE NAV+' zijn de cartografie en de geolocatie beschikbaar zodra de uitrusting in bedrijf wordt gesteld (zie Bijlage 1).

Voor de andere COYOTE-Terminals **zijn de COYOTE-Terminal, de cartografie en de geolocatie niet meer bruikbaar na het verstrijken van de Gratis Proefperiode zonder abonnement als er niet wordt ingeschreven of betaald voor het abonnement (zie Bijlage 1).**

COYOTE SYSTEM deelt de Klant via e-mail mee dat zijn account en logingegevens geactiveerd zijn.

COYOTE SYSTEM stelt op de COYOTE-Website een zone 'Mijn Account' ter beschikking van de Klant, waar hij de status van zijn abonnement kan beheren en bekijken.

De activeringstermijn van de Service is afhankelijk van de snelheid van de providers van mobiele telefonie. COYOTE SYSTEM is hiervoor niet verantwoordelijk.

De Klant moet zich ervan vergewissen dat zijn Uitrusting, installatie, gebruik en onderhoud in overeenstemming zijn met de voorschriften van de autofabrikanten.

4.2 COYOTE-App

De COYOTE-App is een applicatie die kan worden gedownload van op elk verkoopplatform voor mobiel internet en die los van COYOTE SYSTEM wordt aangeboden.

Voor de werking van de COYOTE-App moet een abonnement worden genomen op de COYOTE-Service. Dit kan op de COYOTE-Website of het verkoopplatform voor mobiel internet.

Als de Klant op de COYOTE-Service inschrijft via het verkoopplatform voor mobiel internet, dan gelden de door dat platform gehanteerde voorwaarden.

Voor het downloaden en het functioneren van de COYOTE-App is de toegang tot en het doorgeven van bepaalde gegevens nodig, zoals uw gps-coördinaten, om onze diensten naar behoren te kunnen leveren; de gegevens van uw simkaart (aanwezigheid en kaartnummer) en de IMSI. De App werkt ook met spraakherkenning zodat u hierdoor rechtstreeks toegang krijgt tot uw contacten. U krijgt toegang tot uw contacten zodat u de navigatie naar uw contactpersoon kunt opstarten. De spraakgegevens en contactpersonen worden niet opgeslagen.

Android kan ook vragen (optie) om toegang te krijgen tot de Coyote Overlay.

ARTIKEL 5 – HERROEPINGSRECHT COYOTE-TERMINAL EN -APPLICATIE

5.1 COYOTE-Terminal. Voor elke rechtstreekse aankoop van een COYOTE-Terminal bij COYOTE SYSTEM krachtens een overeenkomst van verkoop of afstand, heeft de Klant-consument een herroepingsrecht gedurende 14 (veertien) dagen te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de COYOTE-Terminal door de consument.

De Klant kan zijn herroepingsrecht uitoefenen, zonder opgave van redenen, door het hierbij gevoegde formulier (Bijlage 2) of een uitdrukkelijke en ondubbelzinnige verklaring van zijn beslissing tot herroeping van de overeenkomst te bezorgen aan COYOTE SYSTEMS BENELUX, Service Rétractation, PUBLIDISPATCH - STACI PB2, 6 rue Désir Prévost, 91070 Bondoufle, Frankrijk, in voorkomend geval samen met de COYOTE-Terminal in perfecte staat en in zijn oorspronkelijke verpakking, plus alle toebehoren, handleidingen en documentatie.

De retourkosten zijn ten laste van de Klant.

COYOTE SYSTEM betaalt alle van de Klant-consument ontvangen betalingen terug, indien van toepassing met inbegrip van de leveringskosten, zonder onnodige vertraging en in elk geval binnen de veertien dagen volgend op de dag waarop het door de consument in kennis is gesteld van de beslissing tot herroeping van de overeenkomst. COYOTE SYSTEM verricht die terugbetaling met hetzelfde betaalmiddel als datgene wat de consument gebruikte bij de oorspronkelijke transactie, tenzij de consument zich uitdrukkelijk akkoord verklaart met een ander betaalmiddel en voor zover de terugbetaling geen kosten meebrengt voor de consument.

Met dat doel geeft de consument COYOTE SYSTEM uitdrukkelijk de toestemming om zijn bankgegevens gedurende de herroepingstermijn te bewaren. De bankgegevens worden op een veilige manier bewaard door een derde dienstverlener.

COYOTE SYSTEM betaalt de bijkomende kosten niet terug indien de Klant-consument uitdrukkelijk heeft gekozen voor een andere leveringswijze dan de goedkopere standaardleveringswijze voorgesteld door COYOTE SYSTEM.

COYOTE SYSTEM schort de terugbetaling op totdat het de goederen teruggekregen heeft of totdat de Klant-consument een bewijs heeft bezorgd dat hij de goederen verzonden heeft, naargelang welk tijdstip eerst valt.

De Klant-consument stuurt de goederen onverwijld en uiterlijk veertien dagen na kennisgeving van zijn beslissing tot herroeping van de Overeenkomst terug naar COYOTE SYSTEM op hogervermeld adres.

5.2 COYOTE-App

Het herroepingsrecht wordt uitgeoefend volgens de voorwaarden beschreven in artikel 3.2 hierboven.

DEEL DRIE – VARIA

ARTIKEL 6 – KLANTGEGEVENS

De Klant verbindt zich ertoe om COYOTE SYSTEM juiste informatie (adres en bankgegevens) te geven en COYOTE SYSTEM zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van die informatie.

In het bijzonder verbindt de Klant zich ertoe om, in het geval van een automatische domiciliëring, zijn bankgegevens of bankkaartnummer bij te werken voor de 20e van de lopende maand via de post en er alle nodige bewijsstukken aan toe te voegen, zodat COYOTE SYSTEM het SEPA-domiciliëringmandaat kan bijwerken.

VOOR ELK ABONNEMENT VAN MEER DAN EEN MAAND DAT VIA EEN MAANDELIJKS INCASSO WORDT BETAALD, AANVAARDT DE KLANT UITDRUKKELIJK DAT COYOTE SYSTEM ZIJN GEGEVENS BEWAART TENEINDE DIE OVERSCHRIJVINGEN MOGELIJK TE MAKEN.

De Klant verbindt zich ertoe om zijn gegevens (naam, voornaam, Klantnummer) in alle briefwisseling aan COYOTE SYSTEM mee te delen met het oog op authenticatie en verwerking van zijn aanvragen. Aanvragen die niet volledig

zijn, worden door COYOTE SYSTEM niet verwerkt.

ARTIKEL 7 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

7.1 Naleving van de voorschriften

De Klant verbindt zich ertoe om alle voorschriften met betrekking tot de configuratie en het gebruik van de COYOTE-Terminal na te leven en de documentatie te raadplegen zodra dat nodig is.

De Klant is als enige aansprakelijk voor een verkeerde configuratie of een verkeerd gebruik van de COYOTE-Terminal.

Voor zover nodig is de documentatie van de COYOTE-Terminal beschikbaar op de COYOTE-Website.

7.2 Betaling van het abonnement

De Klant is verplicht om de prijs van de COYOTE-Terminal en zijn abonnement correct te betalen.

De Klant kan zijn zone 'Mijn Account' raadplegen en er kennis nemen van alle nieuwe berichten en informatie afkomstig van COYOTE SYSTEM. Hij er ook de maandelijkse facturen van COYOTE SYSTEM raadplegen voor de maandelijks afgeschreven betalingen.

COYOTE SYSTEM behoudt zich het recht voor om het abonnements tarief voor elke nieuwe contractuele periode te wijzigen. COYOTE SYSTEM brengt de Klant in dat geval minstens 1 (een) maand voor het einde van de lopende contractuele periode op de hoogte van de tariefverhoging. Het staat de Klant vrij om het nieuwe tarief te aanvaarden of te weigeren. Als hij het aanvaardt, geldt het nieuwe tarief voor de nieuwe contractuele periode. Als hij het weigert, wordt de Overeenkomst aan het einde van de lopende contractuele periode opgezegd.

Bij betalingsincidenten is de Klant verplicht om de hierdoor voor COYOTE SYSTEM ontstane bankkosten terug te betalen, alsook alle verwijlinteressen te rekenen vanaf de vervaldatum van de onbetaalde factuur.

7.3 Updates

COYOTE SYSTEM kan de in de COYOTE-Terminal ingebouwde software op afstand updaten overeenkomstig de bepalingen van de in Bijlage 4 bijgevoegde Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker.

In het algemeen behoudt COYOTE SYSTEM zich de mogelijkheid voor om de technische specificaties van de COYOTE-Terminal en de COYOTE-Service alsook de communicatietechnologie die wordt gebruikt voor de COYOTE-Service naar eigen inzicht en op eigen kosten aan te passen.

Ook zorgt COYOTE SYSTEM ervoor dat de COYOTE-Terminal en -Service aan veranderende wetgeving worden aangepast, zodat ze in overeenstemming blijven met de regelgeving en/of de wensen van de overheid.

Deze aanpassingen mogen niet door de Klant worden ingeroepen als redenen om de COYOTE-Service op te zeggen.

ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN VAN COYOTE SYSTEM

COYOTE SYSTEM verbindt zich ertoe de goede werking van het COYOTE-System te verzekeren en de nodige maatregelen te nemen om de continuïteit en kwaliteit van de Service te behouden.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de werking van de COYOTE-Service onder meer afhangt van technologieën die zijn ontwikkeld en worden geëxploiteerd door derden waarover COYOTE SYSTEM geen zeggenschap heeft. Zo is COYOTE SYSTEM niet verplicht om de COYOTE-Service te verzekeren in geval van storing op het gsm- of gps-netwerk, of in gevallen van overmacht zoals stakingen, slechte weersomstandigheden, oorlog, embargo's, storingen op het stroomnet, het internet, bij satellieten en niet-nakoming van hun verbintenissen door providers van mobiele telefonie.

De COYOTE-Service kan ook tijdelijk onbeschikbaar zijn op instructie of vordering van de overheid.

De Klant verklaart er zich bewust van te zijn dat de netwerken voor mobiele data (2G, 3G, 4G ...) van de providers van mobiele telefonie permanent evolueren en dat er zones zijn met weinig of geen ontvangst voor gps-signalen (tunnels, canyoneffect in de stad en in de bergen) en dat bepaalde zones van het grondgebied dus mogelijk niet gedekt zijn door deze netwerken, met een verstoorde toegang tot de COYOTE-Service tot gevolg.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

COYOTE SYSTEM kan niet aansprakelijk worden gesteld als de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Overeenkomst te wijten is aan de Klant of aan omstandigheden buiten de wil van COYOTE SYSTEM zoals hierna opgesomd.

Bovendien verklaart de Klant zich er bewust van te zijn dat de werking van de COYOTE-Service gedeeltelijk berust op de gegevens die aan COYOTE SYSTEM worden bezorgd door de Klanten en door derde-medcontractanten, met name wat betreft het aangeven van snelheidsbeperkingen en andere regels uit de Wegcode. Daarom kan COYOTE SYSTEM niet aansprakelijk worden gesteld als de informatie die door de Klanten of derden wordt aangeleverd onvolledig, verouderd of foutief is.

Het gebruik van de COYOTE-Terminal ontslaat de Klant op geen enkele wijze van zijn verplichting om de verkeerswetgeving nauwgezet na te leven. De Klant erkent dat de COYOTE-Terminal het naleven van de Wegcode niet vervangt en dat COYOTE SYSTEM niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele overtredingen door de Klant.

COYOTE SYSTEM kan dus in geen geval verplicht worden tot het vergoeden van eventuele onrechtstreekse schade geleden door de Klant bij het gebruik van de COYOTE-Service, waaronder exploitatieverlies en commerciële schade en meer in het algemeen alle schade die niet uitsluitend en rechtstreeks het resultaat is van een tekortkoming van COYOTE SYSTEM.

In elk geval kan de aansprakelijkheid van COYOTE SYSTEM volgens de Overeenkomst niet hoger zijn dan de in de laatste 12 (twaalf) maanden door de Klant gestorte sommen.

ARTIKEL 10 – KLANTENSERVICE

10.1 Telefonische klantenservice

COYOTE SYSTEM biedt de Klant telefonische bijstand (hotline) op het nummer: 070.211.225 (0,34 cent per minuut + kosten mobiel).

10.2 Online klantenservice (technische vragen, after sales, uitvoering overeenkomst)

COYOTE SYSTEM biedt de Klant gratis (behalve eventuele verbindingskosten voor internet) online bijstand op volgend adres: <https://www.coyotesystems.be/nl/contact-be-nl.html> of op het nummer 070.211.225 (0,34 cent per minuut + kosten mobiel).

10.3 Geschillen

Met problemen kan de Klant terecht bij een van de adviseurs van de bijstandsdienst om in der minne een oplossing te vinden.

Elke klacht, elk geschil of elk terugbetalingsverzoek moet om geldig te zijn en in aanmerking te komen van de nodige bewijsstukken vergezeld zijn. COYOTE SYSTEM verbindt zich ertoe om op alle klachten, geschillen of terugbetalingsverzoeken een antwoord te bieden binnen 30 (dertig) werkdagen te rekenen vanaf de datum van ontvangst ervan.

ARTIKEL 11 – SOFTWARE

Het gebruik van de ingebouwde software van de COYOTE-Terminal is onderworpen aan aanvaarding door de Klant van de Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker..

ARTIKEL 12 –GARANTIE

12.1 Wettelijke garantie

De Klant geniet de wettelijke garantie met betrekking tot gebreken van de verkochte zaak onder de voorwaarden bepaald in de artikelen 1641 tot 1649 en 2232 van het Burgerlijk wetboek en, wanneer hij consument is, de overeenstemmingsgarantie zoals vermeld in de artikelen 1649 bis – 1649 octies van het Burgerlijk wetboek , onder voorbehoud van gunstigere lokale wetten in het woonland van de consument.

De wettelijke garantie geldt niet in geval van breuk, val, oneigenlijk gebruik, oxidatie, wijziging of herstelling niet verricht door de door COYOTE SYSTEM aangeduide aftersalesdienst.

Deze garantie is geldt bij storingen aan de COYOTE-Terminal (niet veroorzaakt door een val of een breuk (met name van de interne USB), oxidatie, wijziging of reparatie die niet werd uitgevoerd door de door COYOTE SYSTEM aangewezen dienst na verkoop, of door een iet-conform gebruik (bv. gebruik van een andere oplader dan de meegeleverde) en zolang de Klant een abonnement op de COYOTE-Service heeft en bij is met zijn betalingen. Deze garantie is alleen van toepassing als ze is afgesloten vóór het optreden van de storing.

Op grond van de Richtlijnen 1999/44 / EG en 2011/83 / EG, wanneer de koper tijdens de wettelijkegarantie die hem is toegekend bij de aankoop of reparatie van een roerend goed, de koper vraagt om een herstel onder garantie, elke periode van immobilisatie schort de prijs van de garantie op tot de teruggave van het product aan de consument. Deze periode loopt vanaf het verzoek tot tussenkomst door de koper of de terbeschikkingstelling van het goed in kwestie voor reparatie, als die terbeschikkingstelling gebeurt na het verzoek tot tussenkomst.

12.2 Herstellingen na de garantieperiode

Na de wettelijke garantieperiode en indien geen garantieuitbreiding zoals beschreven in artikel 12.2 werd genomen, zal voor elke reparatie van een COYOTE-Terminal vooraf een bestek worden opgemaakt door COYOTE SYSTEM op basis van de vaste prijzen die bij COYOTE SYSTEM in voege zijn op de dag van de aanvraag van de Klant.

12.3 Beschikbaarheid van onderdelen die nodig zijn voor het gebruik van de Terminal

Volgens de door de fabrikant of importeur van de Terminal aan COYOTE SYSTEM geleverde informatie, zullen de noodzakelijke onderdelen voor het gebruik van de Terminal gedurende twee jaar na de verkoop ervan aan de Klant beschikbaar blijven, tenzij de commercialisering van de Terminal wordt stopgezet. Indien de onderdelen niet beschikbaar zijn tijdens de garantieperiode zal de Terminal gratis worden vervangen nadat de Klant de Terminal heeft terugbezorgd aan COYOTE SYSTEM of aan de door COYOTE SYSTEM aangeduide dienstverlener, en wordt er een gebrek aan overeenstemming vastgesteld.

ARTIKEL 13 – GEGEVENSBESCHERMING

COYOTE SYSTEM verbindt zich ertoe de persoonsgegevens van de Klant te beschermen.

De Klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat COYOTE SYSTEM ten behoeve van de COYOTE-Service de geolocatiegegevens van het voertuig van de Klant (breedtegraad, lengtegraad, snelheid, richting, identificatie van de COYOTE-Terminal) verzamelt en verwerkt. COYOTE SYSTEM beschikt enkel over de laatst bekende positie van het voertuig van de Klant. De vorige geolocatiegegevens worden anoniem door COYOTE SYSTEM opgenomen in een database die wordt gerund door COYOTE SYSTEM. COYOTE SYSTEM deelt persoons- of geolocatiegegevens nooit mee aan derden, tenzij in geval van rechtsvordering.

Voor het downloaden en het functioneren van de COYOTE-App is de toegang tot en het doorgeven van bepaalde gegevens nodig, zoals de gegevens van uw simkaart (aanwezigheid en kaartnummer) en de IMSI. De App werkt ook met spraakherkenning zodat u hierdoor rechtstreeks toegang krijgt tot uw contacten. U krijgt toegang tot uw contacten zodat u de navigatie naar uw contactpersoon kunt opstarten. De spraakgegevens en contactpersonen worden niet opgeslagen.

Android kan ook vragen (optie) om toegang te krijgen tot de Coyote Overlay.

Overeenkomstig de bepalingen van de privacywet en de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, de zogenaamde RGPD, en mits hij zijn identiteit bewijst, heeft de Klant een recht van toegang tot zijn gegevens en kan hij vragen om die persoonsgegevens recht te zetten, aan te vullen, bij te werken, te blokkeren of te wissen als die gegevens onjuist, onvolledig, onduidelijk of achterhaald zijn of als de verzameling, het gebruik, de mededeling of de bewaring van die gegevens verboden is.

De Klant heeft tevens het recht om zich, om gegronde redenen, te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens. **Dergelijk verzet maakt de uitvoering van de Overeenkomst evenwel onmogelijk. In dat geval moet de Klant de maandelijkse bijdragen blijven betalen maar kan hij geen gebruik meer maken van de COYOTE-Service.**

De Klant kan die rechten laten gelden door een brief, vergezeld van een identiteitsbewijs, te richten aan: COYOTE SYSTEM – Informatique et Libertés – 25 quai Gallieni – 92150 SURESNES, Frankrijk of door een aanvraag in te dienen via gdpr@moncoyote.com.

De bankgegevens worden bewaard gedurende de herroepingstermijn teneinde de Klant te kunnen terugbetalen als hij dat recht uitoefent, en vervolgens voor de maandelijkse domiciliëring, en gedurende een periode van drie maanden na het verstrijken van het abonnement op de COYOTE-Service voor invorderingsdoeleinden. De Klant kan erin toestemmen dat deze gegevens door COYOTE SYSTEM tot de vervaldatum worden bewaard met het oog op verlenging. Het bewaren van de bankgegevens verloopt op een veilige manier door een derde dienstverlener.

Coyote behoudt zich de mogelijkheid voor om de gegevens van zijn klanten door te geven aan partners voor niet-commerciële doeleinden, teneinde hun mening te vragen over zijn producten en diensten. De klant kan zijn mening geven via het privéorganisme 'Echte Beoordelingen'. Die meningen worden openbaar getoond. Daarbij worden, om de anonimiteit van de klant te eerbiedigen, alleen de voornaam en de eerste letter van de naam gebruikt. Alle voorwaarden zijn te vinden onder deze link: https://www.echte-beoordelingen.com/index.php?page=mod_cgv

ARTIKEL 14 – INTELLECTUELE EIGENDOM

COYOTE SYSTEM is exclusief houder van het intellectuele-eigendomsrecht met betrekking tot de COYOTE-Terminal en de COYOTE-Service. COYOTE SYSTEM is ook als enige eigenaar van de COYOTE-Gegevens die automatisch via de COYOTE-Terminal of manueel door de Klant worden geüpload. 'COYOTE SYSTEM' en 'COYOTE' zijn gedeponeerde handelsmerken waarvan COYOTE SYSTEM de eigenaar is. Geen enkele bepaling van deze AVV kan worden geïnterpreteerd als zijnde een overdracht van welke aard ook van het intellectuele-eigendomsrecht op deze merken ten gunste van de Klant. Door een COYOTE-Terminal te kopen, een Abonnementsformule te nemen of de COYOTE-App te downloaden, aanvaardt de Klant zonder voorbehoud de Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker zoals, met inbegrip van de voorwaarden van de cartografie- of de spraakherkenningssoftware van derden.

ARTIKEL 15 – INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Deze AVV treden in werking op de datum dat ze aanvaard worden. De overeenkomst wordt gesloten voor bepaalde tijd en volgens de Abonnementsformules die beschreven zijn in Bijlage 1 bij deze AVV.

ARTIKEL 16 – OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

16.1 Opzegging op initiatief van de Klant enkel voor COYOTE-Terminals

De Klant kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen om een van de volgende gegronde redenen, waarvan hij afdoend bewijs levert:

- verhuizing naar het buitenland,
- inhechtenisneming in een strafinstelling gedurende meer dan 6 (zes) maanden,
- collectieve procedure van de Klant-rechtspersoon,
- overmatige schuldenlast van de Klant-natuurlijke persoon,
- overlijden van de houder van het abonnement.

De opzegging door de Klant gebeurt ofwel telefonisch bij de Klantendienst op het nummer 070.211.225 (0,34 cent per minuut + kosten mobiel)., ofwel per aangetekende brief met ontvangstbevestiging gericht aan COYOTE SYSTEM, samen met een bewijsstuk.

Overeenkomstig Boek IV - Artikel VI.91 van het Wetboek van economisch recht duurt de opzeggingstermijn bij opzegging van een Abonnementsformule door een Klant tien dagen te rekenen vanaf de ontvangst van het opzeggingsverzoek door de leverancier, behoudens specifiek verzoek van de Klant. Na het verstrijken van de opzeggingstermijn vindt er geen maandelijkse domiciliëring meer plaats als de Klant die betaalwijze had gekozen. De betalingen blijven daarentegen wel voor de volledige duur verschuldigd als de Abonnementsformule een verbintenis van 12 tot 24 maanden inhoudt, onder de volgende voorwaarden:

- Opzegging door de Klant voor het einde van de minimale verbintenisperiode: de Klant blijft abonnementsgelden verschuldigd tot het einde van die periode.
- Opzegging door de Klant als hij een verbintenis van 12 maanden heeft: de abonnementsgelden blijven volledig verschuldigd tot het einde van de 12e maand.
- Opzegging door de Klant als hij een verbintenis van 24 maanden heeft: de abonnementsgelden zijn volledig verschuldigd tot het einde van de 12e maand, en voor de periode tussen het einde van de 12e maand en het einde van de verbintenis wordt het bedrag beperkt tot een kwart van het nog verschuldigde saldo.

In geval van verlies of diefstal van de COYOTE-Terminal moet de Klant COYOTE SYSTEM onmiddellijk verwittigen via een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, vergezeld van een afschrift van het door de politiediensten opgestelde proces-verbaal. COYOTE SYSTEM zal de verbinding met de Klant dan zo snel mogelijk opschorten. Als de Klant een nieuwe COYOTE-Terminal koopt, zal COYOTE SYSTEM, op schriftelijk verzoek van de Klant, het lopende, betaalde abonnement overdragen naar de nieuwe COYOTE-Terminal. De mogelijkheid tot overdracht bestaat niet bij breuk of diefstal van toestellen waarop de COYOTE-App is geïnstalleerd.

De Klant blijft de abonnementsgelden verschuldigd aan COYOTE SYSTEM tot het einde van de lopende contractuele periode.

COYOTE SYSTEM is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een onjuiste aangifte of een aangifte door een derde die de identiteit van de Klant misbruikt.

16.2 Opzegging of opschorting op initiatief van COYOTE SYSTEM

Bij wanbetaling of tekortkoming van de Klant aan zijn verplichtingen op grond van deze AVV, of als de bevoegde instanties dat vragen, kan COYOTE SYSTEM de Overeenkomst onmiddellijk en zonder opzeggingstermijn opzeggen of opschorten.

De resterende abonnementsgelden die verschuldigd zijn tot het einde van de lopende contractuele periode worden dan onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 17 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.

Voor elke betwisting met betrekking tot de Overeenkomst is alleen de bevoegde rechtbank van Parijs bevoegd, met uitzondering van geschillen die betrekking hebben op niet-handeldrijvende personen en voor wie de wettelijke regels met betrekking tot de vaststelling van de rechterlijke bevoegdheid gelden.

Alleen voor geschillen over de uitvoering door COYOTE SYSTEM van zijn verplichtingen, kan de Klant een verzoek tot bemiddeling indienen bij het Franse centrum voor bemiddeling en arbitrage (CMAP, 39 avenue Franklin Roosevelt, 75008 PARIS, France, **Tel:** 33 (1) 44 95 11 40, **Fax:** 33 (1) 44 95 11 49, website: <http://www.cmap.fr/>). De bemiddeling moet aanvangen binnen de maand na de aanhangigmaking en mag niet langer dan twee maanden duren.

De consumenten worden erop gewezen dat ze gebruik kunnen maken van het Europese platform voor Onlinegeschillenbeslechting (ODR) om hun geschillen op te lossen: www.ec.europa.eu/consumers/odr/

ARTIKEL 18 – WETTELIJKE VERMELDINGEN

De Website <https://www.coyotesystems.be/nl/> wordt uitgegeven door de vennootschap COYOTE SYSTEM, vereenvoudigde aandelenvennootschap met een kapitaal van 3.368.528,80 euro, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder het nummer 518 905 476, met maatschappelijke zetel te Suresnes (92150), 25, quai Gallieni (Frankrijk), 01 45 05 37 42 (BEHALVE VOOR KLACHTEN T.A.V. DE KLANTENDIENST).

De publicatiedirecteur is de vennootschap Safety Systems Group.

BIJLAGE 1

ABONNEMENTSFORMULE

De prijzen van onderstaande Abonnementsformules zijn online beschikbaar op de website <https://www.coyoteSYSTEMSs.be/nl/>

I. ABONNEMENTSFORMULES

I.1 COYOTE-Terminal

a) Maandelijks betaling:

Abonnement met een looptijd van 12 opeenvolgende maanden.

Maandabonnementen zijn na afloop van het abonnement verlengbaar voor opeenvolgende periodes van 1 (een) maand, te betalen door middel van een maandelijks domiciliëring of bankkaart (lees bij inschrijving de voorwaarden aangaande het bewaren van bankgegevens op de website <https://www.coyotesystems.be/nl/>).

b) Vooruitbetaald bij inschrijving:

Prepaid Abonnementsformules zijn niet verlengbaar. De Klant kan een nieuw abonnement nemen op de pagina 'Mijn Account' op de COYOTE-Website of door contact op te nemen met de Klantendienst van COYOTE SYSTEM op het nummer 070.211.225 (0,34 cent per minuut + kosten mobiel).

Formule '12 maanden' prepaid

Abonnement voor een duur van 12 maanden, contant betaald bij inschrijving op het Abonnement.

Formule '24 maanden' prepaid

Abonnement voor een duur van 24 maanden, contant betaald bij inschrijving op het Abonnement.

Formule '36 maanden' prepaid

Abonnement voor een duur van 36 maanden, contant betaald bij inschrijving op het Abonnement.

Formule '48 maanden' prepaid

Abonnement voor een duur van 48 maanden, contant betaald bij inschrijving op het Abonnement.

I.2 COYOTE-App

Er zijn twee opties beschikbaar voor een abonnement op de COYOTE-App: (i) een maandabonnement op de COYOTE-Service, te betalen op de vervaldatum of (ii) een abonnement van 12 maanden op de COYOTE-Service, te betalen bij inschrijving. Abonnementen worden stilzwijgend verlengd op de vervaldag.

Via de Coyote-App worden ook twee formules met een verschillend en hoger serviceniveau aangeboden, in de vorm van (iii) een maandabonnement te betalen op de vervaldatum of (iv) een jaarabonnement te betalen bij de inschrijving. Abonnementen worden stilzwijgend verlengd op de vervaldag.

De Klant heeft de mogelijkheid om tijdens de looptijd van het abonnement van abonnementsformule te veranderen: Upgrade (overstap naar een abonnementsformule waarbij hij vanaf het moment van inschrijving een hoger serviceniveau geniet), Downgrade (overstap naar een abonnementsformule waarbij hij vanaf de volgende vervaldag van zijn abonnement een lager serviceniveau geniet) of Crossgrade (overstap naar een abonnement waarbij hij hetzelfde serviceniveau blijft genieten maar met een andere looptijd).

I.3 Aanvullende diensten

Bij elke formule kan de Klant, afhankelijk van de compatibiliteit van de COYOTE-Terminal of -App, ook inschrijven op aanvullende, te betalen diensten, geleverd door COYOTE SYSTEM.

II. INSCHRIJVINGSVOORWAARDEN COYOTE-SERVICE

De Klant kiest de gewenste Abonnementsformule bij het invullen van het Abonnementsformulier.

Nadat hij het Abonnementsformulier heeft ingevuld, moet de Klant zijn inschrijving online of per brief bevestigen, afhankelijk van de gekozen Abonnementsformule.

Bij onlinebevestiging moet de Klant zijn bankkaartnummer of bankgegevens meedelen aan COYOTE SYSTEM door het SEPA-domiciliëringsmandaat, dat beschikbaar is op de COYOTE-Website, in te vullen en digitaal te tekenen.

IV. GRATIS PROEFPERIODES

Het gaat om kosteloze aanbiedingen bij elke aankoop van een COYOTE-Terminal (proefperiode).

Voor een formule met abonnement

Bij elke aankoop van een COYOTE-Terminal, krijgt de Klant een maand lang, te rekenen vanaf de eerste inbedrijfstelling, gratis toegang tot de COYOTE-Service.

Voor de COYOTE-App Het abonnement op de App kan starten met een gratis periode van dertig dagen (hierna de 'gratis periode'), om nieuwe leden de kans te geven de COYOTE-App uit te testen. Die gratis periode wordt aangeboden aan de Klant van wie een betaalmiddel (hierna het 'Betaalmiddel') werd gevalideerd door het platform waarop zijn app draait (Google Play Store of Apple Store). De Klant heeft slechts recht op één gratis periode van 30 dagen.

De gratis periode start vanaf de validatie van het betaalmiddel van de Klant. Voor het opgegeven Betaalmiddel wordt een voorafgaande betalingsmachtiging gegeven voor de betaling van het bedrag van het maandelijkse

abonnement, maar het maandelijkse abonnement wordt pas gefactureerd aan het einde van de gratis periode, behalve bij opzegging van het abonnement door de Gebruiker ten laatste vijf dagen vóór het einde van de gratis periode voor de App die gebruikmaakt van het besturingssysteem Android en ten laatste 24 uur vóór het einde van de gratis periode voor de App die gebruikmaakt van het besturingssysteem iOS.

Als de Gebruiker zijn Betaalmiddel niet meedeelt, geniet hij een proefperiode van zeven dagen. Als de Gebruiker tijdens de periode van zeven dagen zijn Betaalmiddel opgeeft, dan gaat elke resterende dag verloren voor de Gebruiker, die dan aan een gratis periode van dertig dagen begint. Als de Gebruiker geen Betaalmiddel opgeeft, moet hij na die periode een abonnement nemen om de COYOTE-Service te genieten.

Na afloop van die periode moet de Klant, om gebruik te kunnen maken van de COYOTE-Service, een Abonnement nemen op de COYOTE-App.

Als de klant niet inschrijft voor de COYOTE-Service, kan hij alleen gebruikmaken van de navigatieaanwijzingen en de actuele snelheid van zijn voertuig in de COYOTE-App.

Voor de App die gebruikmaakt van het besturingssysteem iOS

De Klant die via het platform Apple Store inschrijft, moet een geldig betaalmiddel (hierna het 'Betaalmiddel') opgeven, dat de Gebruiker rechtstreeks via zijn iTunes-account kan bijwerken.

Het meedelen van een Betaalmiddel geldt als toestemming om de betaling van de abonnementskosten voor de COYOTE-App via het betrokken Betaalmiddel van de rekening van de Gebruiker af te houden.

De abonnementen worden maandelijks en automatisch vernieuwd. De eerste facturatie vindt automatisch plaats na afloop van de gratis periode, behalve bij opzegging door de Klant tot 24 uur vóór het einde van de gratis periode. De Klant kan zijn abonnement opzeggen via zijn iTunes-account. De opzegging krijgt uitwerking aan het einde van de gratis periode van dertig dagen.

Voor de App die gebruikmaakt van het besturingssysteem Android

Bij zijn eerste verbinding met de App wordt de Klant gevraagd om via de COYOTE-Website of het platform Google Play een geldig betaalmiddel (hierna het 'Betaalmiddel') op te geven, dat de Klant rechtstreeks via zijn klantenaccount kan bijwerken.

Het meedelen van een Betaalmiddel geldt voor COYOTE SYSTEM als toestemming om de betaling van de abonnementskosten via het betrokken Betaalmiddel van de rekening van de Klant af te houden.

De abonnementen worden maandelijks en automatisch vernieuwd. De eerste facturatie vindt automatisch plaats na afloop van de gratis periode, behalve bij opzegging door de Klant ten laatste vijf dagen vóór het einde van de gratis periode. De Klant kan zijn abonnement opzeggen via zijn klantenaccount. De opzegging krijgt uitwerking aan het einde van de gratis periode van dertig dagen.

De gratis periode start vanaf de validatie van het Betaalmiddel van de Klant. Voor het opgegeven Betaalmiddel wordt een voorafgaande betalingsmachtiging gegeven voor de betaling van het bedrag van het maandelijkse abonnement, maar het maandelijkse abonnement wordt pas gefactureerd aan het einde van de gratis periode, behalve bij opzegging van het abonnement door de Klant ten laatste vijf dagen vóór het einde van de gratis periode voor de App die gebruikmaakt van het besturingssysteem Android.

BIJLAGE 2

HERROEPINGSFORMULIER

OPGELET:

Als de Klant het herroepingsformulier niet invult op de website van COYOTE, <https://www.coyotesystems.be/nl/>, in zijn gebruikerszone, moet hij het per AANGETEKENDE BRIEF MET ONTVANGSTBEVESTIGING verzenden naar dit adres:

Service Client – Rétractation, “Service Rétractation”, 5b avenue Franklin 1300 WAVRE

- Ik/Wij (*) deel/delen u (*) bij deze mijn/onze (*) herroeping mee van de overeenkomst met betrekking tot de verkoop van het goed (*)/ de dienstverlening (*) hieronder
 - Besteld op (*) / ontvangen op (*)
 - Naam van de consument(en)
 - Adres van de consument(en)
 - Handtekening van de consument(en) (alleen bij kennisgeving van dit formulier op papier)
 - Datum
- (*) schrappen wat niet past

BIJLAGE 3 – BIJZONDERE VERKOOPSVOORWAARDEN VOOR DE OPTIE 'COYOTE-APP'

Deze bijzondere verkoopsvoorwaarden voor de optie 'Coyote-App' (hierna 'Bijzondere Voorwaarden') maken volledig deel uit van de Algemene Verkoopsvoorwaarden van COYOTE (hierna 'AVV') waaraan ze gekoppeld zijn.

De Coyote-App kan uitsluitend worden gebruikt op mobiele telefoons met minimaal iOS 11 en Android 5.

Inleidend ARTIKEL – DEFINITIES

De hierna volgende begrippen en uitdrukkingen vormen een aanvulling op de begrippen en uitdrukkingen die werden bepaald in het inleidende artikel van de AVV COYOTE en hebben in deze Bijzondere Voorwaarden de volgende betekenis:

'Optie Coyote-App': de optie die ter beschikking wordt gesteld van Coyote-Klanten die beschikken over een COYOTE-Terminal en die hebben ingetekend op een van de abonnementsformules als bedoeld in Bijlage 1 van de Algemene Verkoopsvoorwaarden van Coyote. Met deze optie kan de Klant een formule genieten met een ander, hoger serviceniveau, beschreven in Bijlage 1 van de AVV.

ARTIKEL 1 – VOORWAARDEN VOOR EEN ABONNEMENT OP DE OPTIE COYOTE-APP

1.1. Abonnement op de optie COYOTE-App

Een abonnement op de optie COYOTE-App veronderstelt dat vooraf werd ingetekend of tegelijkertijd wordt ingetekend op een van de beschikbare abonnementsformules voor COYOTE-Terminals, zoals beschreven in Bijlage 1 – Artikel I.1 van de Algemene Verkoopsvoorwaarden van COYOTE.

Een abonnement op de optie COYOTE-App kan uitsluitend worden genomen via de COYOTE-Site, via de Klantenservice, of in een COYOTE-winkel. Het is niet mogelijk een abonnement te nemen via de platformen Google Play Store en Apple Store.

1.2. Grondgebied

De optie COYOTE-App is beschikbaar op het Grondgebied dat is gedefinieerd in het Inleidende artikel op de huidige AVV.

ARTIKEL 2 – STOPZETTING VAN DE OPTIE COYOTE-APP

Een abonnement op de optie COYOTE-App brengt niet automatisch de stopzetting van een reeds lopende abonnementsformule op de COYOTE-App met zich mee waarop werd ingetekend via de platformen Apple Store, Google Play Store of via de COYOTE-Site. Klanten dienen hun abonnement op te zeggen volgens de voorwaarden die zijn vastgesteld in artikel IV van Bijlage 1 bij de Algemene Verkoopsvoorwaarden van COYOTE.

Het abonnement op de optie COYOTE-App wordt elke maand stilzwijgend verlengd, tenzij de Klant het abonnement uiterlijk 5 dagen vóór de vervaldag van de lopende maand opzegt. Wanneer het abonnement in de loop van de maand wordt opgezegd, kan de Klant van zijn optie gebruik blijven maken tot de volgende vervaldag.

Het staat de Klant vrij om het abonnement op de optie Coyote-App op eender welk ogenblik stop te zetten, zonder dat dit de opzegging van het abonnement op de Coyote-Service in verband met een Terminal met zich meebrengt. Het abonnement op de optie COYOTE-App moet worden opgezegd via de Customer Area op de COYOTE-Site, bij de Klantenservice of in een COYOTE-winkel.

Het staat de Klant vrij om op eender welk ogenblik opnieuw een abonnement te nemen op de optie COYOTE-App.

Een abonnement op de optie COYOTE-App wordt automatisch beëindigd wanneer het abonnement op de COYOTE-Terminal afloopt en de Klant niet intekent op een nieuw abonnement.

ARTIKEL 3 – BETALING VAN HET ABONNEMENT OP DE OPTIE COYOTE-APP

Het abonnement op de optie 'Coyote-App' wordt maandelijks gefactureerd, los van het abonnement op de Coyote-Service. De Klant is verplicht om het abonnement op de optie COYOTE-App correct te betalen.

De bankgegevens worden bewaard gedurende de herroepingstermijn teneinde de Klant te kunnen terugbetalen als hij dat recht uitoefent, en vervolgens voor de maandelijke domiciliëring, en gedurende een periode van drie maanden na het verstrijken van het abonnement op de COYOTE-Service voor invorderingsdoeleinden. De Klant stemt ermee in dat deze gegevens door COYOTE SYSTEM tot de vervaldatum worden bewaard met het oog op verlenging. De bankgegevens worden op een veilige manier bewaard door een derde dienstverlener.

ARTIKEL 4 – HERROEPINGSRECHT

De Klant kan binnen veertien (14) dagen een herroepingsrecht uitoefenen. Dit herroepingsrecht wordt uitgeoefend volgens de voorwaarden beschreven in artikel 3.1 van de AVV.

ARTIKEL 5 – DIVERSEN

Deze Bijzondere Voorwaarden maken integraal deel uit van de Algemene Verkoopsvoorwaarden van COYOTE.