

Manuel d'utilisation



PLUS IL Y A DE COYOTES, PLUS LA ROUTE EST SÛRE.



COYOTE

Bienvenue dans la Communauté Coyote, forte de plus d'un million d'utilisateurs (appelés "éclaireurs").

Coyote est un Assistant d'Aide à la Conduite qui vous permet de mieux gérer votre vitesse en vous informant en temps réel de la présence des radars mobiles, fixes, perturbations routières ainsi que des limitations de vitesse.

La philosophie de la Communauté Coyote c'est la participation active de tous ! En signalant les radars mobiles et les perturbations, chaque utilisateur participe à l'amélioration de la sécurité de l'ensemble des membres de la Communauté.

Jusqu'à. 4 mois d'abonnement offerts!

À l'achat de votre produit,
1 mois d'abonnement vous est offert.
Choisissez une offre d'abonnement pour
bénéficier de mois gratuits supplémentaires:

Abonnement 1 an (144€)
= 1 mois supplémentaire offert*

Abonnement 2 ans (250€)
Abonnement 3 ans (350€)
Abonnement 4 ans (450€)
= 3 mois supplémentaires offerts*

*Offre soumise à conditions, réservée aux nouveaux clients. 1 mois d'abonnement inclus à l'achat du Coyote + 3 mois supplémentaires offerts pour toute souscription d'un abonnement avec engagement de 2, 3 ou 4 ans. 1 mois d'abonnement inclus à l'achat du Coyote + 1 mois supplémentaire offert pour toute souscription d'un abonnement avec engagement de 1 an.

Pour vous abonner c'est très simple :

- ❶ Notez d'abord votre identifiant Coyote (ID) et les 4 derniers chiffres du numéro de série (SN) affichés sur l'écran "Mes infos" dans le Menu Coyote (accessible à l'arrêt).
- ❷ Rendez-vous sur www.coyotesystems.be et suivez les instructions d'enregistrement.
- ❸ Choisissez une formule d'abonnement dans la section abonnement de votre compte.

Pour contacter le Service Client Coyote composez le +32 70 211 225 (0,30€/minute) du lundi au vendredi de 9h à 17h30.

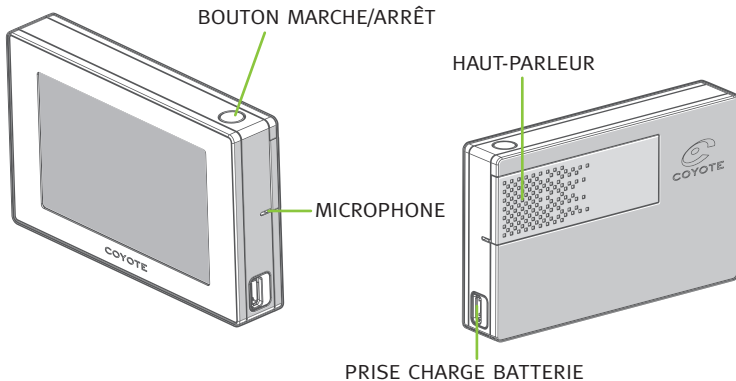
Table des matières

Description de Coyote	p.6	Les messages de sécurité	p.28-29
Contenu du coffret	p.7	Déclarer un nouveau radar mobile ou une perturbation	p.30
Installation dans le véhicule		Écran de validation de déclaration	p.31
Deux possibilités d'installation :		Confirmer un radar mobile ou une perturbation	p.32
• Sur une surface verticale	p.10	Confirmer sans toucher	p.33
• Sur une surface horizontale	p.11	Mode bouchons	p.34-35
Allumage/arrêt	p.12	Mode prévisions	p.36-37
Être un bon éclaircur	p.13	Menu	p.38 à 43
Description de l'interface		Coyote Assistance	p.44-45
Personnalisation	p.16-17	Précautions d'emploi/garantie	p.46-47
Écran à l'arrêt	p.18-19	Contrat de licence d'utilisateur final	p.48 à 51
Écran roulant sur route principale	p.20-21		
Écran roulant sur route secondaire	p.22-23		
Écran d'alerte	p.24-25		
Les types d'alerte	p.26-27		

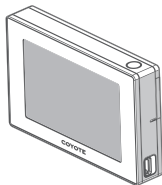
Prise en main du produit



Description de Coyote



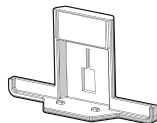
Contenu du coffret



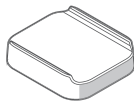
COYOTE



CÂBLE DE CHARGE
BATTERIE



SUPPORT ARRIÈRE



AIMANT



CHARGEUR
DE VOITURE

Installation dans le véhicule

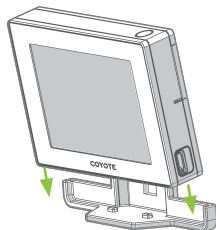
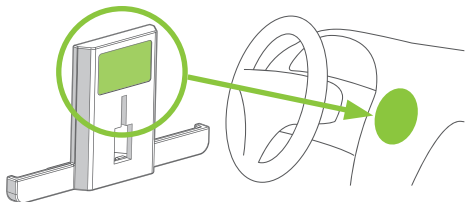
Deux possibilités d'installation

Sur une surface verticale :

Collez l'adhésif du support arrière à l'endroit souhaité de votre tableau de bord.

Installez votre produit sur le support arrière.

Les deux crochets de fixation du support arrière doivent venir s'encaster naturellement dans les deux encoches situées sous le produit.

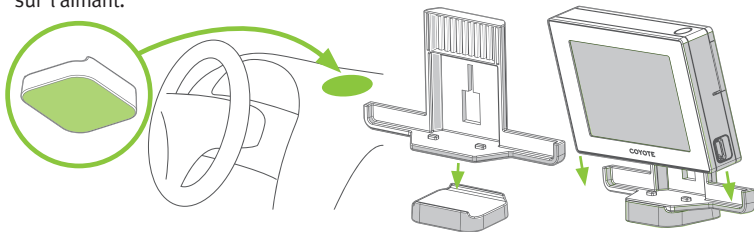


Sur une surface horizontale :

Collez la face adhésive de l'aimant à l'endroit souhaité de votre tableau de bord.

Fixez le support arrière du produit sur l'aimant.

Installez votre produit sur son support. Les deux crochets de fixation du support arrière doivent venir s'encaster dans les deux encoches situées sous le produit.



Allumage/arrêt

Démarrer Coyote

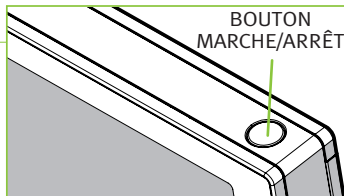
Pour allumer votre produit manuellement, appuyez sur le bouton marche/arrêt. Votre Coyote s'allume automatiquement lorsqu'il est branché au véhicule et que celui-ci est démarré.

Éteindre Coyote

Si vous souhaitez éteindre manuellement votre Coyote, appuyez sur le bouton marche/arrêt. Votre Coyote s'éteint automatiquement après 5 minutes sans l'utiliser.

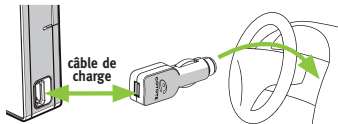
Batterie

Veuillez charger votre Coyote complètement avant la première utilisation. La pleine autonomie de la batterie est obtenue après plusieurs cycles de charge/décharge.



Alimenter Coyote

Connectez le câble de charge au produit et au chargeur voiture. Branchez le chargeur voiture à la prise allume-cigare du véhicule.



Être un bon éclaireur

Coyote a pour objectif de contribuer à la **sécurité et à la prévention routière** en incitant ses utilisateurs à respecter la **législation en vigueur**.

Chaque éclaireur signale aux autres membres de la Communauté la présence sur la route d'une perturbation ou d'un radar mobile.

La qualité et la fiabilité des informations envoyées à la Communauté dépendent de chaque éclaireur.

Si vous souhaitez devenir un bon éclaireur, il vous suffit donc de signaler tous les risques pertinents et répondre à toutes les questions posées sur votre parcours.



Les étoiles affichées à l'écran de votre Coyote indiquent l'indice de confiance moyen des éclaireurs qui vous précèdent, susceptibles de signaler un radar mobile ou une perturbation.

Cet indice de confiance s'inscrit en droite ligne avec la philosophie de la Communauté Coyote.

L'indice de chaque éclaireur est évolutif:

Il est basé sur la **fréquence** et la **fiabilité** de sa participation.

Plus l'éclaireur participe, plus son indice de confiance augmente!

A contrario, une implication faible ou nulle dans la Communauté fera baisser l'indice.

Description de l'interface

Personnalisation

Personnalisez l'interface pour en faire **VOTRE** Coyote.



Écran tactile

NB: l'écran de votre Coyote est tactile ce qui signifie que l'interface se contrôle en touchant l'écran.

Apparence

Les thèmes graphiques donnent un style à l'ensemble des éléments à l'écran et modifient leur disposition. Les fonctionnalités du produit sont identiques pour les deux thèmes.

Thème Classic



Thème Cadran



Profil

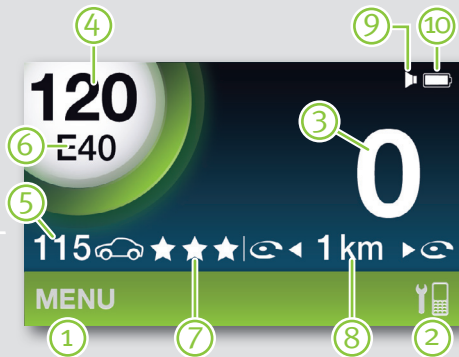
Choisissez le profil d'affichage des informations qui vous correspond :

ESSENTIEL	EXPERT
Seules les informations indispensables sont indiquées. • Vitesse réelle du véhicule, • Limitation de vitesse et indication en cas de dépassement, • Nombre d'éclaireurs, • Nom de la route.	Toutes les informations sont indiquées pour plus de précision. • Vitesse réelle du véhicule, • Limitation de vitesse et indication en cas de dépassement, • Nombre d'éclaireurs, • Nom de la route, • Indice de confiance éclaireur, • Distance vers le prochain éclaireur, • Accès au mode prévisions.

Comment choisir un thème et/ou un profil ?

- Dans l'assistant de configuration au premier allumage de votre produit.
- Dans le Menu (voir p.39).

Écran à l'arrêt



- ① Accéder au menu de paramétrage du produit (voir p.38)
- ② Activer Coyote Assistance (voir p.44)
- ③ Vitesse réelle du véhicule
- ④ Limitation de vitesse
- ⑤ Nombre d'éclaireurs sur la route
- ⑥ Nom de la route
- ⑦ Indice de confiance éclairneur (voir p.13)*
- ⑧ Distance ou temps vers le prochain éclairneur (réglable dans le menu)*
- ⑨ Accès au réglage du son (voir encadré p.19)
- ⑩ Niveau de la batterie

*Profil Expert uniquement



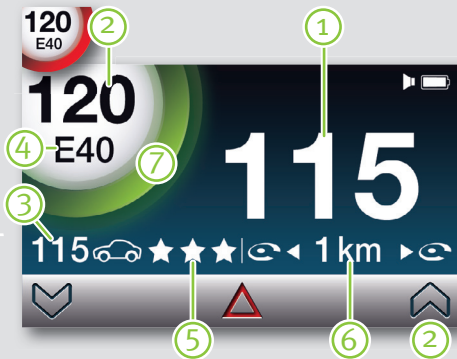
Thème **Cadran**

Réglage du son :

Appuyez sur l'icône
"haut parleur" pour
RÉGLER, ACTIVER
ou **COUPER LE SON**

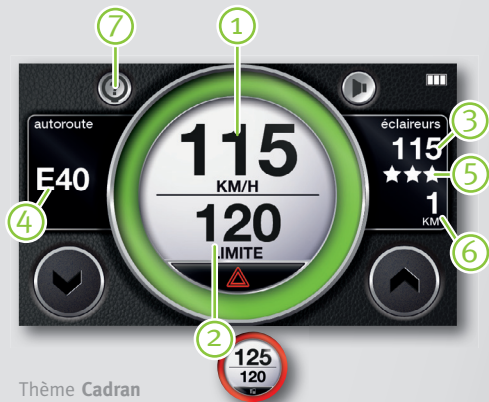


Écran roulant sur route principale



- ① Vitesse réelle du véhicule
- ② Limitation de vitesse (l'anneau passe en rouge lorsque la vitesse du véhicule dépasse la limitation de vitesse)
- ③ Nombre d'éclaireurs sur la route
- ④ Nom de la route
- ⑤ Indice de confiance éclaircur (voir p.13)*
- ⑥ Distance ou temps vers le prochain éclaircur (réglable dans le menu)*
- ⑦ Proposer une correction de limite de vitesse*

e
se)
ute

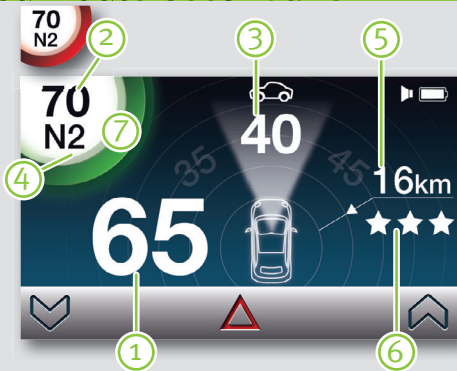


Thème Cadran



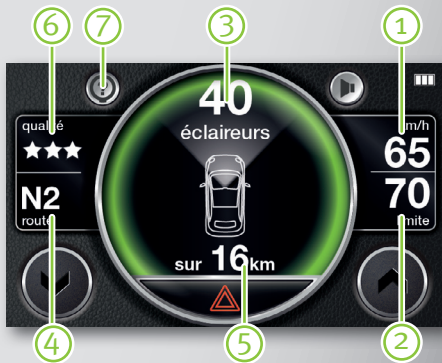
Écran roulant sur route secondaire

Lorsque vous vous trouvez sur une route secondaire, Coyote vous indique le nombre d'éclaireurs **devant vous, toutes routes confondues.**



Thème Classic

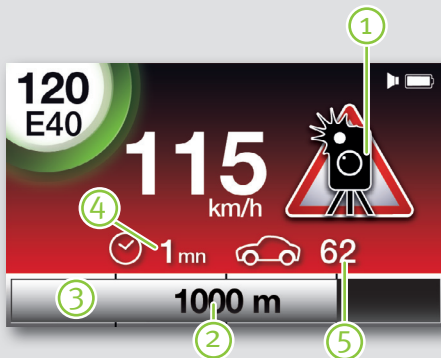
- ① Vitesse réelle du véhicule
- ② Limitation de vitesse
(l'anneau passe en rouge lorsque la vitesse du véhicule dépasse la limitation de vitesse)
- ③ Nombre d'éclaireurs devant vous **toutes routes confondues**
- ④ Nom de la route
- ⑤ Distance maximum à laquelle se trouvent les éclaireurs*
- ⑥ Indice de confiance éclaircur (voir p.13)*
- ⑦ Proposer une correction de limitation de vitesse*



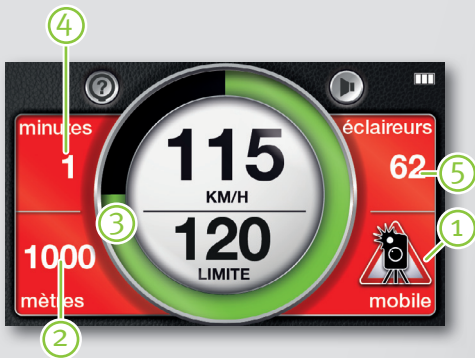
*Profil Expert uniquement

Thème **Cadran**

Écran d'alerte



- ① Type d'alerte
- ② Distance restante avant la fin de l'alerte
- ③ Progression au sein de l'alerte
- ④ Temps écoulé depuis la dernière confirmation de cette alerte
- ⑤ Nombre d'éclaireurs ayant signalé cette alerte



Thème **Cadran**



Les types d'alerte

Le niveau d'importance des événements présents sur la route vous est signalé par la couleur du fond de l'écran :

Rouge :
je lève le pied

Orange :
j'anticipe

Vert :
je roule en sécurité

Lorsque votre fond d'écran est rouge, un risque avéré est signalé sur votre route.

Ralentissez !



RADAR MOBILE

Radar mobile temporaire signalé par la Communauté.



**RADAR
FIXE**



**RADAR
FEU ROUGE**

Lorsque votre fond d'écran est orange, un risque potentiel est signalé sur votre route.

Adaptez votre conduite.



ZONE À RISQUE

Endroit où un radar mobile a été fréquemment signalé.



PERTURBATION

Votre Coyote vous avertit (ou vous avertissez) d'une perturbation telle qu'un bouchon, un accident...



Attention : lorsque vous roulez avec votre produit sur le territoire français, celui-ci bascule automatiquement sur l'interface adaptée à la législation française.

Les radars sont alors signalés sous forme de zones :



ZONE À RISQUE

pouvant inclure un radar mobile



ZONE DE DANGER

pouvant inclure un radar fixe

Après avoir quitté le territoire français, votre produit revient à son mode de fonctionnement original.

Taille des zones d'alertes



AUTOROUTE
4 000 m



ROUTE
2 000 m



VILLE
500 m

Prévention **somnolence**



© Bernd Leitner - Fotolia.com

Pour prévenir des risques de somnolence au volant, Coyote identifie les conditions qui pourraient conduire à un assoupissement. Lorsqu'un risque est identifié, Coyote vous aide à évaluer si vous devez faire une pause, en vous indiquant certains des symptômes propres à la somnolence puis en vous demandant si vous vous sentez somnolent. Si oui, Coyote vous propose de vous arrêter.





Déclarer un nouveau radar mobile ou une perturbation

Thème **Classic**



① Déclarer un radar mobile
dans le sens opposé :
appuyez sur 1

② Déclarer une perturbation
dans votre sens :
appuyez sur 2

Thème **Cadran**



③ Déclarer un radar mobile
dans votre sens :
appuyez sur 3

Écran de validation de déclaration

Après avoir déclaré l'événement, il vous est possible d'annuler pendant 5 secondes.

Thème **Classic**



④ Annuler votre déclaration : appuyez sur 4

⑤ Décompte avant validation définitive de votre déclaration

Thème **Cadran**



⑥ Déclarer un radar fixe* : appuyez sur 6

⑦ Type d'événement déclaré

*Profil Expert uniquement

Confirmer un radar mobile ou une perturbation

Thème Classic



① Si le radar mobile ou la perturbation **n'est plus présent**: appuyez sur 1

② Si le radar mobile ou la perturbation est **toujours présent**: appuyez sur 2

Thème Cadran



③ Si vous n'êtes **pas sûr**: appuyez sur 3

④ Reconnaissance vocale activée (voir p.33)



Confirmer sans toucher

Votre Coyote est équipé d'un système de reconnaissance vocale, vous permettant de confirmer une alerte par la voix.

Lorsque l'écran de validation de déclaration apparaît, il vous suffit de dire :

« **Oui** » si l'événement est toujours présent

« **Non** » si l'événement n'est plus présent

« **Je ne sais pas** » si vous n'êtes pas sûr de la présence de l'événement.

Recommandations pour l'utilisation de la reconnaissance vocale :

Bruit de fond minimal : Le système de reconnaissance vocale Coyote a été élaboré pour fonctionner dans un environnement bruyant. Toutefois afin d'assurer un fonctionnement optimal essayez d'éliminer les bruits parasites.

Clarté : Parlez distinctement et naturellement.

Mode bouchons

Dorénavant votre Coyote est également à vos côtés dans les embouteillages grâce à un mode spécifique qui vous apporte l'information en temps réel dont vous avez besoin lorsque vous êtes bloqué.

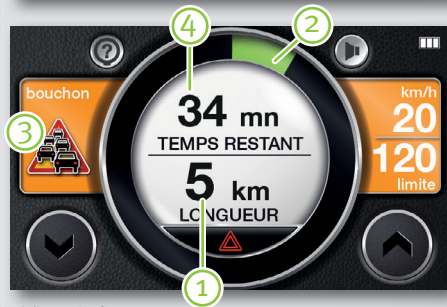


- ① Distance restante avant la fin du bouchon
- ② Votre progression dans le bouchon
- ③ Description de l'événement
- ④ Temps restant avant la fin du bouchon

Thème **Classic**

Pour y accéder : lorsque vous entrez dans un bouchon, votre Coyote passe automatiquement en mode bouchons.

Pour en sortir : lorsque vous sortez du bouchon, votre Coyote revient automatiquement à l'écran principal.



Thème Cadran



Mode prévisions

› **uniquement en profil Expert**

Le mode prévisions vous permet d'afficher les événements à venir dans les 30 prochains kilomètres sur votre route afin de rouler plus sereinement.



- ① Description de l'événement
- ② Nom de la route
- ③ Nombre d'éclaireurs sur la route
- ④ Limitation de vitesse
- ⑤ Vitesse réelle du véhicule
- ⑥ Indice de confiance éclaircur
- ⑦ Distance ou temps vers l'éclaircur le plus proche
- ⑧ Intervalles de distance
- ⑨ Indice de confiance éclaircur dans chaque intervalle

Thème **Classic**

Pour y accéder: depuis l'écran roulant faites glisser le doigt de droite à gauche.

Pour en sortir: faites glisser le doigt de gauche à droite pour revenir à l'écran roulant.



Thème Cadran

Détail des événements

Pour obtenir le détail des événements signalés, appuyez sur la route (partie droite de l'écran).



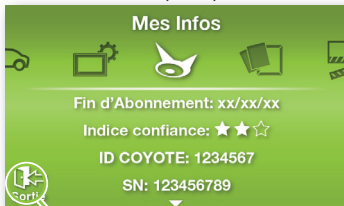
- ① Temps écoulé depuis la dernière confirmation de cet événement
- ② Distance à laquelle se situe l'événement
- ③ Nombre d'éclaireurs ayant signalé cet événement
- ④ Type d'événement

Si plus de quatre événements sont présents simultanément sur la route, faites dérouler la liste vers le bas par un glissement doigt vers le haut pour afficher plus d'événements.

Menu

Le menu est accessible à l'arrêt en appuyant sur le bouton « Menu ».

Menu principal



Revenir vers
l'écran à l'arrêt

Pour passer d'une catégorie à l'autre dans le menu principal, faites glisser le doigt vers la gauche ou la droite.



Sous-menu



Pour passer d'un paramètre à l'autre dans les sous-menus, faites glisser le doigt vers le haut ou vers le bas.



Mes infos

Toutes les informations vous concernant ainsi que votre produit.

Fin d'abonnement

Indice de confiance voir p.13

ID COYOTE: identifiant unique de votre boîtier

SN: numéro de série du produit

Infos techniques

Détails: informations concernant votre usage du produit

Participation avancée: transmission d'informations qualifiées

Prévention somnolence: activation ou non du service

Personnalisation

Profil: niveau d'information à l'écran (voir p.17)

Apparence: aspect visuel de l'interface (voir p.16)

Présentation

Mode démo

Présentation vidéo de l'interface

Menu

Alertes radars

Chaque éclairateur contribue à la sécurité et à la prévention routière en signalant la position des radars mobiles afin d'inciter l'ensemble de la Communauté à respecter la législation en vigueur.

Type de signalisation :	affichage et signaux sonores dans les zones d'alerte
Bip survitesse :	avertissement sonore en cas de dépassement de vitesse dans les zones d'alertes
Seuil d'alerte survitesse :	seuil d'activation de l'alerte sonore de survitesse dans les zones d'alerte

Pour les zones à risque fréquent uniquement :

Activation :	affichage ou non des zones à risque fréquent			
Selon heure :	zones à risque fréquent signalées uniquement au moment de la journée où elles sont régulièrement présentes			
Confiance éclaieur :	niveau de confiance éclaieur (étoiles) à partir duquel les zones à risque fréquent ne sont plus signalées.			
Toujours confiance : plus d'alerte lorsqu'il y a des éclaieurs (quel que soit leur niveau de confiance)	★: plus d'alerte lorsque les éclaieurs ont au moins une étoile	★★: plus d'alerte lorsque les éclaieurs ont au moins deux étoiles	★★★: plus d'alerte lorsque les éclaieurs ont au moins trois étoiles	Jamais confiance : les alertes restent toujours enclenchées quel que soit le niveau de confiance éclaieur

Alertes trafic

Paramètre la signalisation visuelle et sonore à l'approche des perturbations routières et dans les bouchons.

Type de signalisation :	affichage et signaux sonores dans les perturbations
Mode bouchons auto :	passage automatique en mode bouchons ou non

Menu

Limitations de vitesse

Ajuste l'affichage et les signaux sonores en cas de dépassement, à la limite et aux modifications des limites de vitesse.

Bip survitesse :	avertissement sonore en cas de dépassement de vitesse hors zones d'alertes
Type signalisation :	affichage et signaux sonores en cas de dépassement de la vitesse autorisée hors zones d'alertes
Seuil d'alerte :	seuil d'activation de l'alerte de survitesse
Indication changement :	bip signalant un changement de limitation de vitesse

Éclaireurs

Dans les 2 sens :	prise en compte des éclaireurs également dans le sens opposé
Bip d'actualisation :	signalisation sonore lorsque le nombre d'éclaireurs est mis à jour (toutes les 5 minutes)
Affichage du plus proche :	type d'affichage de l'écart avec l'éclaireur le plus proche, en temps ou en distance

Réglages de l'appareil

Ces réglages vous permettent d'adapter le produit à votre environnement.

Écran :

Luminosité : réglage de l'intensité lumineuse de l'écran. (Niveau 1 = meilleure autonomie)

Mode jour/nuit : réduit automatiquement l'intensité lumineuse de l'écran la nuit

Économie batterie : intensité lumineuse de l'écran réduite
elle augmente automatiquement lors d'une alerte ou d'une déclaration

Audio :

Bip appui écran : un bip est émis à chaque pression sur un élément actif de l'écran (bouton...)

Reconnaissance vocale : activation ou non des commandes vocales

Démarrage/arrêt auto : paramètre le temps avant l'extinction si le véhicule s'arrête. En position "sur alimentation", Coyote s'active ou s'éteint avec la prise 12V allume cigare

Bluetooth® : Votre Coyote vous permet de connecter un périphérique sans fil Bluetooth type écouteurs sans fil pour moto ou antenne GPS externe.
Privilégiez les produits sans fil Coyote pour une compatibilité optimale

Activation : activer ou non la connexion Bluetooth

Associer appareil : pour pouvoir connecter un appareil Bluetooth, il est nécessaire au préalable de l'associer à votre Coyote

Remise à zéro : restaure l'ensemble de vos paramètres

Coyote Assistance



Utiliser le service Coyote Assistance en Belgique (by Touring Assistance) :

Lorsque votre véhicule est immobilisé en raison d'une panne, ce service vous permet d'entrer en contact avec l'Assistance Coyote. Celle-ci gèrera les différents intervenants dans la procédure de dépannage de votre véhicule.

Pour en bénéficier, rien de plus simple. Il vous suffit d'activer le service sur le site www.coyotesystems.be (voir conditions d'activation) puis d'appuyer sur le bouton "Coyote Assistance" à l'arrêt.

Thème **Classic**



Thème **Cadran**



Bouton Coyote Assistance.

Conditions requises pour pouvoir bénéficier du service Coyote Assistance :

Attention, l'accès au service est réservé aux seules personnes qui se sont préalablement enregistrées sur le site en renseignant un numéro de GSM belge.

Les prestations d'assistance ne pourront être proposées qu'aux véhicules immatriculés en Belgique.

- S'enregistrer sur le site www.coyotesystems.be,
- Bien documenter votre numéro de GSM,

- Donner l'autorisation à Coyote de garder (maximum 4 jours) et de transmettre vos données de geolocalisation ainsi que vos coordonnées de contact à la centrale d'assistance partenaire.

Comment ça marche ?

Peu importe que vous vous trouviez en Belgique ou à l'étranger, pour appeler le service Coyote Assistance, appuyez sur le bouton "Coyote Assistance".

Ce service est activable 24h/24 et 365 jours/365 en Belgique et en Europe lorsque votre véhicule est à l'arrêt et que vous vous trouvez dans une zone de réception GSM.

En cas de panne en Belgique

Après avoir activé l'appel au Service Coyote Assistance, vous serez rappelé sur votre GSM, par la centrale d'assistance partenaire.

- **Solution 1** (la plus avantageuse pour vous!):

La centrale d'assistance vous proposera de vous affilier à une de ses formules d'assistance annuelles. La souscription et le paiement de la formule qui vous sera proposée vous permettront d'être pris en charge sans autres frais et de bénéficier toute l'année durant d'une protection complète. À titre d'information, la formule d'assistance* la plus demandée de notre partenaire vous offre une couverture complète utilisable jusqu'à 5 fois par an et incluant le dépannage, le remorquage vers le garage de votre choix, la mise à disposition d'un véhicule de remplacement en Belgique et en Europe mais aussi l'assistance médicale à l'étranger et le rapatriement.

Si par malchance vous deviez retomber en panne plus tard dans l'année, pas de problème, votre affiliation auprès de notre partenaire vous permettra d'avoir accès à ses services sans que vous ayez à vous affranchir d'un nouveau paiement.

- **Solution 2 :**

La centrale d'assistance vous proposera une intervention de dépannage unique et payante vous permettant de retrouver votre mobilité:

a) Soit vous êtes directement dépanné par le patrouilleur et vous ne devrez lui payer que le coût du dépannage*.

b) Soit le dépannage seul ne suffira pas, il vous sera alors proposé d'être remorqué vers le garage le plus proche moyennant paiement d'un montant additionnel**.

Dans les deux cas, le règlement de l'intervention devra avoir lieu directement, soit en autorisant la perception de votre carte de crédit lors de votre appel, soit auprès du mécanicien.

En cas de panne à l'étranger

Si vous tombez en panne en Europe, vous pourrez également avoir accès au Service Coyote Assistance, en appuyant, véhicule à l'arrêt, sur le bouton "Coyote Assistance" du Coyote. La centrale d'assistance vous recontactera et prendra en charge le missionnement d'un partenaire local compétent. Le règlement de l'intervention elle-même aura lieu directement auprès du partenaire local.

Si l'utilisateur Coyote s'est affilié préalablement à la formule d'assistance technique en Belgique et en Europe de la centrale d'assistance (voir ci-dessus), il ne lui sera réclamé aucun frais pour l'intervention elle-même.

Seules les conditions générales de Touring Assistance sur le site internet www.coyotesystems.be sont applicables.

*Le véhicule de remplacement n'est pas octroyé lors de la première intervention si la date de celle-ci correspond à celle de la souscription. La période de carence pour l'octroi d'un véhicule de remplacement est de 10 jours à compter de la date de souscription. La période de carence pour l'octroi d'un véhicule de remplacement est de 10 jours à compter de la date de souscription.

**Les tarifs et conditions générales en vigueur auprès de la centrale d'assistance partenaire peuvent être consultés sur notre site internet : www.coyotesystems.be. Les prestations décrites dans le présent document constituent un extrait des conditions générales et sont également sujettes à modifications : veuillez dès lors à consulter régulièrement notre site pour prendre connaissance des éventuelles adaptations dans les prestations et les tarifs.

Utiliser le service Coyote Assistance au Grand Duché du Luxembourg (by ACL) :

Lorsque votre véhicule est immobilisé en raison d'une panne ou d'un accident, ce service vous permet, en utilisant le bouton "Coyote Assistance", d'être pris en charge par notre service d'assistance.

Pour en bénéficier, rien de plus simple, il vous suffit d'activer le service Coyote Assistance sur le site Coyote, www.coyotesystems.lu.

Conditions requises pour pouvoir bénéficier du service Coyote Assistance :

Attention, l'accès au service est réservé aux seules personnes qui se sont préalablement enregistrées sur le site en renseignant un numéro de GSM belge. Les prestations d'assistance ne pourront être proposées qu'aux véhicules immatriculés en Belgique.

- S'enregistrer sur le site www.coyotesystems.lu
- Bien documenter votre numéro de GSM,
- Donner l'autorisation à Coyote de garder (maximum 4 jours) et de transmettre vos données de geolocalisation ainsi que vos coordonnées de contact à la centrale d'assistance partenaire.

Comment ça marche ?

Peu importe que vous vous trouviez au Luxembourg ou à l'étranger, pour appeler le service Coyote Assistance, appuyez sur le bouton "Coyote Assistance".

Ce service est activable 24h/24 et 365 jours/365 au Luxembourg et en Europe lorsque votre véhicule est à l'arrêt et que vous vous trouvez dans une zone de réception GSM.

En cas de panne au Luxembourg

Après avoir activé l'appel au Service Coyote Assistance, vous serez rappelé sur votre GSM, par la centrale d'assistance partenaire.

La centrale d'assistance vous proposera une intervention de dépannage unique et payante vous permettant de retrouver votre mobilité:

a) Soit vous êtes directement dépanné par le patrouilleur et vous ne devrez lui payer que le coût du dépannage*.

b) Soit le dépannage seul ne suffira pas, il vous sera alors proposé d'être remorqué vers le garage le plus proche de la marque moyennant paiement d'un montant additionnel.

Le règlement de l'intervention devra avoir lieu directement auprès du mécanicien/dépanneur lors de l'intervention.

En cas de panne à l'étranger

Si vous tombez en panne en Europe, vous pourrez également avoir accès au Service Coyote Assistance en appuyant, véhicule à l'arrêt, sur le bouton "Coyote Assistance" du Coyote.

La centrale d'assistance vous recontactera et prendra en charge le missionnement d'un partenaire local compétent.

Le règlement de l'intervention elle-même aura lieu directement auprès du partenaire local (à votre charge et coût en fonction du partenaire local).

Seules les conditions générales de ACL sur le site internet www.coyotesystems.lu sont applicables.

*Les tarifs et conditions générales en vigueur auprès de la centrale d'assistance partenaire peuvent être consultés sur notre site internet: www.coyotesystems.lu. Les prestations décrites dans le présent document constituent un extrait des conditions générales et sont également sujettes à modifications : veuillez dès lors à consulter régulièrement notre site pour prendre connaissance des éventuelles adaptations dans les prestations et les tarifs.

Précautions d'emploi/garantie

Emplacement dans le véhicule :

Vous devrez placer le boîtier impérativement derrière votre rétroviseur intérieur si votre véhicule dispose d'un pare-brise athermique (pas de réception GPS hors de cette zone). Vous devez placer votre Coyote à un endroit qui ne gêne pas votre conduite. Le Coyote n'est pas conçu pour une utilisation à l'extérieur. Il doit être utilisé à l'intérieur du véhicule uniquement.

Transmission GSM :

Le Coyote intègre un système de transmission radio GSM/GPRS. Il convient de respecter les mêmes recommandations d'utilisation que pour un téléphone mobile.

Sécurité routière :

Afin de garder toute votre attention sur la conduite de votre véhicule, évitez de manipuler le Coyote quand vous conduisez. Le Coyote est un Assistant d'Aide à la Conduite qui n'incite pas au non-respect du Code de la Route. Aussi fiables soient-elles, les limitations de vitesse indiquées par votre Coyote ne sauraient remplacer celles dûment

signalées par les panneaux indicateurs qui, seuls, font foi. Coyote ne peut donc être tenu responsable de toute infraction fondée sur le non-respect des panneaux de signalisation.

Garantie :

Le Coyote est garanti pièces et main-d'œuvre (hors batterie) pendant 24 mois à partir de la date d'achat. L'ouverture du boîtier par un technicien non habilité par Coyote System annule la garantie. Le Coyote est conforme aux exigences essentielles et aux autres conditions applicables de la Directive 1999/5/CE. Le certificat de conformité du produit est disponible sur le site web Coyote : www.coyotesystems.be.

Température excessive :

Évitez de laisser votre Coyote dans un véhicule à l'arrêt en plein soleil. Une utilisation par une température supérieure à 50°C réduit considérablement la durée de vie de l'écran et de la batterie.

Batterie :

Votre Coyote disposant d'une batterie rechargeable, il est strictement interdit de l'approcher d'une flamme, sous peine d'explosion.

Le boîtier Coyote est garantie 2 ans.

Pour contacter l'assistance technique par email écrivez à : support@coyote-systems.be



PLUS IL Y A DE COYOTES, PLUS LA ROUTE EST SÛRE.



PUG-00-CMA-120227



Pour toute information, vous pouvez contacter
l'organisme d'enlèvement et de traitement
des déchets auquel Coyote System adhère :
ECO SYSTEMES.

Le logo et la marque Coyote sont des marques déposées de Coyote System.
PUG-00-CMA-120227 © 2012 Coyote System, document v1.0, Conception graphique www.id-s.fr
Bluetooth® est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc.